

## **Regolamento interno sulla gestione dei reclami e segnalazioni SA 8000**

I reclami che provengono dai dipendenti, dai sindacati, dal Rappresentante dei Lavoratori per la Responsabilità Sociale e/o da altre parti interessate relativamente alla conformità/NC alla politica dell'azienda e ai requisiti della SA8000, attraverso qualsiasi mezzo di informazione (telefono, fax, telex, e-mail, ecc.) sono registrati su appositi registri reclami, gestiti dal Rappresentante della Direzione in coordinamento con il Rappresentante del Sistema di Responsabilità Sociale.

Egli è anche responsabile della chiusura (risposta all'interessato ed eventuale azione correttiva) dei reclami nei tempi previsti dalla procedura, nonché della salvaguardia del dipendente da qualsiasi discriminazione o provvedimento disciplinare, a seguito del suo reclamo/rilievo, in collaborazione col Rappresentante dei Lavoratori per la Responsabilità Sociale.

L'azienda assicura la massima attenzione anche ai reclami inoltrati in forma anonima.

I lavoratori vengono informati della possibilità di inviare reclami, anche in forma anonima, direttamente all'Organismo di certificazione e/o al SAAs); di tali Enti vengono forniti i necessari recapiti.

Tali informazioni vengono diffuse attraverso riunioni ad inizio contratto o attraverso comunicazioni allegare alla busta paga, fornendo ai dipendenti un foglio con i recapiti dettagliati dell'Ente di Certificazione e del SAAs (affissi in sala), il quale ricorda anche la possibilità di inoltrare reclami in forma anonima.

Tali riunioni sono quindi periodicamente ripetute con frequenza almeno annuale.

Per garantire a tutti i lavoratori e a tutte le parti interessate una facile comunicazione di rilievi e suggerimenti in merito agli aspetti inerenti SA 8000, l'azienda ha istituito un sistema di inoltro di comunicazioni:

### **Diretti in azienda per segnalazioni anonime:**

- posta: GSA srl Via Giulio Emanuele Rizzo,66 Roma (Rm) - 00178

alla c.a. del Rappresentante del Sistema di Responsabilità Sociale (RSRS);

- e-mail: [info@gsavigilanza.com](mailto:info@gsavigilanza.com) (Rappresentante del Sistema di Responsabilità Sociale),

**Diretti al SAAS:** - S.A.I. Social Accountability Accreditation Services

tel: (212) 391-2106 fax: (212) 684-1515

[saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org).

**RINA Services S.P.A. Via Sandro Totti, 3 Ancona - Italia**

**Indicazioni stradali**

**T.+39 071 4192211 F.+39 071 4192297**